

Salgs- og leveringsbetingelser af d. 22 april 2021.

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser anvendes som gældende grundlag for alle aftaler indgået med LU-ARK tegnestue, medmindre levering sker på grundlag af ABR18 med tillæg:

1. Definitioner

- a. Kunden betyder den person, det selskab eller virksomhed, som har afgivet ordre til LU-ARK tegnestue
- b. LU-ARK betyder LU-ark Tegnestue cpr: 42220124, Møgelbjergvej 5, 9310 Vodskov
- c. Leveringsbetingelser betyder disse leveringsbetingelser
- d. Ydelser betyder en af LU-ark tilbudte eller udførte ydelse – primært arkitektydelser, bygherrerådgivning eller dermed beslægtet virksomhed.

2. Formål og omfang

- a. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende i retsforholdet mellem LU-Ark. Fravigelse af bestemmelserne skal være skriftlig og tydelig for at have gyldighed.
- b. For aftaler om visse ydelser kan der være udarbejdet et sæt Særlige Betingelser, der i tilfælde af uoverensstemmelse går forud for salgs- og leveringsbetingelser.
- c. Aftalen mellem LU-Ark skal indeholde en specifikation af arbejds- og leveringsomfang, en tidsplan, honorarvilkår samt andre vilkår og betingelser, der er relevante for den pågældende opgave. I tilfælde af modstrid mellem den specifikke aftale og nærværende salgs- og leveringsbetingelser går aftalen forud.

3. Honorarer og aftaler

- a. Aftale om konsulentbistand afregnet pr. medgået tid:
Timepris gældende pr. 1. januar 2020 er Kr. 750 pr. time ekskl. moms med mindre andet skriftligt aftales.
- b. Befordring afregnes efter statens gældende takster.
- c. Ved aftaler om fast pris har LU-Ark Tegnestue ret til godtgørelse for udgiftsforøgelse forårsaget af myndighedspålæg.
- d. Tilbud afgivet af LU-Ark Tegnestue skal af begge parter underskrives. Når kunden har afgivet en ordre, kan kunden ikke foretage ændringer i denne, herunder ændringer i forhold til specifikationer, medmindre dette accepteres af LU-Ark Tegnestue. Ændringer aftales skriftligt i hvilken forbindelse det samtidig reguleres, hvori ændringen består, herunder eventuel indflydelse på den aftalte pris.
- e. Kundens 14 dages fortrydelsesfrist forsvinder ved skriftlig accept af en aftale.

4. Leveringstid, Tidsfrister og Ansvar for forsinkelser

- a. Leveringstiden regnes fra det tidspunkt, hvor ordren er bekræftet af LU-Ark samt eventuel aftalt udbetalingsrate er indgået, og hvor klienten har leveret de for opgaveløsningens påbegyndelse nødvendige og/eller aftalte informationer og ydelser til LU-Ark.
- b. Medmindre det udtrykkeligt er anført i aftalen, at en (leverings)termin er en fikseret tidsfrist, er angivne leveringsterminer omtrentlige.
- c. Er en fikseret tidsfrist aftalt, og overskrides denne – uden at LU-Ark har krav på tidsfristforlængelse – er LU-Ark ansvarlig over for klienten for det derved lidt tab efter dansk rets almindelige erstatningsregler om forsinkelse med de begrænsninger, der fremgår af nærværende SAL, jf. § 15 nedenfor, samt med de begrænsninger, der er anført i aftalen og eventuelle særlige betingelser. Reklamation skal ske straks.
- d. LU-Ark har ret til tidsfristforlængelse af minimum samme varighed eller den længere periode, der er nødvendig for genopstart efter en hensigtsmæssig (revideret) tidsplan,
- ved enhver forsinkelse med informationer og ydelser fra Kunden (herunder Kundens øvrige kontraktparter, f.eks. entreprenører og leverandører), jf. endvidere § 10;
 - ved ændringer af opgaven ud over de ændringer, der er indeholdt i den konkrete aftale;
 - såfremt myndigheder ikke meddeler godkendelser, beslutninger eller svar eller præsterer materiale eller ydelser inden for de forudsatte tidsrammer; 3
 - ved offentlige pålæg;
 - ved begivenheder, som LU-Ark ikke er herre over, såfremt disse forsinkes, forhindrer eller gør opfyldelsen af aftalen urimeligt byrdefuld.
- e. Ved tidsfristforlængelse ud over sammenlagt 6 måneder er begge parter berettiget til at betragte opgaven som standset.

5. Levering af dokumentations- og projektmateriale

- a. Medmindre andet er aftalt om en specifik leveringsform, leveres materialet digitalt.

6. Betaling

- a. LU-Ark Tegnestue er berettiget til at kræve honorar for de præsterede ydelser betalt á conto månedsvis bagud.
- b. Sidste rettidige betalingsdag er 10 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.
- c. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, skal kunden betale morarente af det forfaldne beløb pr. påbegyndt måned. Desuden er LU-Ark Tegnestue berettiget til at opkræve rykkergebyr i erhvervsforhold og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.
- d. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalen, har klienten ikke ret til at foretage modregning eller tilbagehold i det af LU-Ark tegnestue fakturerede honorar eller andre fakturerede beløb.
- e. Ved forsinket betaling har LU-Ark tegnestue ret til at standse arbejdet, indtil betaling indgår. Der forholdes som ved udskydelse af opgaven, indtil LU-Ark tegnestue måtte vælge at hæve aftalen i henhold til § 21.4.

7. Udlæg

- a. Udlæg i forbindelse med opgavens løsning omfattes ikke af honoraret og vil blive faktureret til Kunden månedsvis bagud med tillæg af et administrationsgebyr på 5%.
- b. Som udlæg betragtes altid rejseomkostninger, ophold, diæter/fortæring, kuréromkostninger, trykning, reproduktion, og mangfoldiggørelse (uanset medie), edb-specialberegninger, modeller, fotografier, afgifter for attester og lignende.

8. Mangler og reklamation

- a. Reklamation over mangler ved ydelsen, skal ske straks og senest 14 dage fra ydelsens afslutning.
- b. Det er kunden, der har bevisbyrden for, at den påberåbte mangel ved ydelsen, var til stede på tidspunktet for ydelsens udførelse eller afslutning.
- c. LU-Ark Tegnестue er berettiget til at afhjælpe konstaterede fejl og mangler.

9. Rådgiveransvar og ansvarsberænsninger

10. Hæveret, overdragelse og ophavsret

- a. LU-Ark Tegnестue er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden kundens accept.
- b. Både Kunde og LU-Ark Tegnестue er berettiget til at ophæve samarbejdet.
- c. Ved ophør af samarbejde afregnet pr. medgået tid, afregnes ydelsen opgjort pr. medgået tid.
- d. Ved ophør af samarbejde med tilbudsaftale afregnes ydelsen, opgjort jf. projektets stade.
- e. LU-Ark Tegnестue er berettiget til at benytte udviklingsresultater til brug for løsning af opgaver for andre kunder.
- f. Ved Kundens ønske om offentlig gengivelse af det produkt, hvortil Ivan Nielsens Tegnестues materiale er anvendt, skal LU-Ark Tegnестue give tilladelse dertil samt akkrediteres.

11. Lovvalg

- a. Nærværende leveringsbetingelser er underlagt dansk ret.
- b. Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, skal løses i mindelighed, eventuelt ved tredjemands mægling. Tvister der ikke kan løses i mindelighed skal indbringes for retten i Aalborg som 1. instans.

12. Behandling af personoplysninger

- a. I relation til vores ydelse behandler vi almindelige personoplysninger om vores kontaktpersoner.
- b. Personoplysninger som LU-ARK er dataansvarlig for er reguleret i vores persondatapolitik.