LU-ARK
TEGNESTUE

Salgs- og leveringsbetingelser af d. 01 marts 2025.

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser anvendes som gældende grundlag for alle aftaler indgået med LU-ARK ApS, medmindre levering sker på grundlag af ABR18 med tillæg:

1. Definitioner

a. Kunden betyder den person, det selskab eller virksomhed, som har afgivet ordre til LU-ARK ApS

b. LU-ARK APS betyder LU-ARK ApS Tegnestue cpr: 43270699, Porsvej 2, 9000 Aalborg

c. Leveringsbetingelser betyder disse leveringsbetingelser

d. Ydelser betyder en af LU-ARK ApS tilbudte eller udførte ydelse – primært arkitektydelser, bygherrerådgivning eller dermed beslægtet virksomhed.

2. Formål og omfang

a. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende i retsforholdet mellem LU-ARK ApS. Fravigelse af bestemmelserne skal være skriftlig og tydelig for at have gyldighed.

b. For aftaler om visse ydelser kan der være udarbejdet et sæt Særlige Betingelser, der i tilfælde af uoverensstemmelse går forud for salgs- og leveringsbetingelser.

c. Aftalen mellem LU-ARK ApS skal indeholde en specifikation af arbejds- og leveringsomfang, en tidsplan, honorarvilkår samt andre vilkår og betingelser, der er relevante for den pågældende opgave. I tilfælde af modstrid mellem den specifikke aftale og nærværende salgs- og leveringsbetingelser går aftalen forud.

3. Honorarer og aftaler

a. Aftale om konsulentbistand afregnet pr. medgået tid:
Timepris gældende pr. 1. januar 2025 kr. 900 pr. time ekskl. moms med mindre andet skriftligt aftales.

b. Befordring afregnes efter statens gældende takster.

c. Ved aftaler om fast pris har LU-ARK ApS Tegnestue ret til godtgørelse for udgiftsforøgelse forårsaget af myndighedspålæg.

d. Når kunden har afgivet en ordre, kan kunden ikke foretage ændringer i denne, herunder ændringer i forhold til specifikationer, medmindre dette accepteres af LU-ARK ApS. Ændringer aftales skriftligt i hvilken forbindelse det samtidig reguleres, hvori ændringen består, herunder eventuel indflydelse på den aftalte pris.

e. Kundens 14 dages fortrydelsesfrist forsvinder ved skriftlig accept af en aftale.

4. Leveringstid, Tidsfrister og Ansvar for forsinkelser

a. Leveringstiden regnes fra det tidspunkt, hvor ordren er bekræftet af LU-ARK ApS samt eventuel aftalt udbetalingsrate er indgået, og hvor klienten har leveret de for opgaveløsningens påbegyndelse nødvendige og/eller aftalte informationer og ydelser til LU-ARK ApS.

b. Medmindre det udtrykkeligt er anført i aftalen, at en (leverings)termin er en fikseret tidsfrist, er angivne leveringsterminer omtrentlige.

c. Er en fikseret tidsfrist aftalt, og overskrides denne – uden at LU-ARK ApS har krav på tidsfristforlængelse – er LU-ARK ApS ansvarlig over for klienten for det derved lidte tab efter dansk rets almindelige erstatningsregler om forsinkelse med de begrænsninger, der fremgår af nærværende SAL, jf. § 15 nedenfor, samt med de begrænsninger, der er anført i aftalen og eventuelle særlige betingelser. Reklamation skal ske straks.

d. LU-ARK ApS har ret til tidsfristforlængelse af minimum samme varighed eller den længere periode, der er nødvendig for genopstart efter en hensigtsmæssig (revideret) tidsplan,

- ved enhver forsinkelse med informationer og ydelser fra Kunden (herunder Kundens øvrige kontraktparter, f.eks. entreprenører og leverandører), jf. endvidere § 10;
- ved ændringer af opgaven ud over de ændringer, der er indeholdt i den konkrete aftale;
- såfremt myndigheder ikke meddeler godkendelser, beslutninger eller svar eller præsterer materiale eller ydelser inden for de forudsatte tidsrammer;
- ved offentlige pålæg;
- ved begivenheder, som LU-ARK ApS ikke er herre over, såfremt disse forsinker, forhindrer eller gør opfyldelsen af aftalen urimeligt byrdefuld.

e. Ved tidsfristforlængelse ud over sammenlagt 6 måneder er begge parter berettiget til at betragte opgaven som standset.

5. Levering af dokumentations- og projektmateriale

a. Medmindre andet er aftalt om en specifik leveringsform, leveres materialet digitalt.

6. Betaling

a. LU-ARK ApS Tegnestue er berettiget til at kræve honorar for de præsterede ydelser betalt á conto månedsvis bagud.

b. Sidste rettidige betalingsdag er 8 dage fra fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.

c. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, skal kunden betale morarente af det forfaldne beløb pr. påbegyndt måned. Desuden er LU-ARK ApS berettiget til at opkræve rykkergebyr i erhvervsforhold og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.

d. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalen, har klienten ikke ret til at foretage modregning eller tilbagehold i det af LU-ARK ApS tegnestue fakturerede honorar eller andre fakturerede beløb.

e. Ved forsinket betaling har LU-ARK ApS tegnestue ret til at standse arbejdet, indtil betaling indgår. Der forholdes som ved udskydelse af opgaven, indtil LU-ARK ApS tegnestue måtte vælge at hæve aftalen i henhold til § 21.4.

7. Udlæg

a. Udlæg i forbindelse med opgavens løsning omfattes ikke af honoraret og vil blive faktureret til Kunden månedsvis bagud med tillæg af et administrationsgebyr på 12%.

b. Som udlæg betragtes altid rejseomkostninger, ophold, diæter/fortæring, kuréromkostninger, trykning, reproduktion, udlæg fra ekstern rådgiver og mangfoldiggørelse (uanset medie), edb-specialberegninger, modeller, fotografier, afgifter for attester og lignende.

8. Mangler og reklamation

a. Reklamation over mangler ved ydelsen, skal ske straks og senest 14 dage fra ydelsens afslutning.

b. Det er kunden, der har bevisbyrden for, at den påberåbte mangel ved ydelsen, var til stede på tidspunktet for ydelsens udførelse eller afslutning.

c. LU-ARK ApS er berettiget til at afhjælpe konstaterede fejl og mangler.

9. Rådgiveransvar og ansvarsberænsninger

a. LU-ARK ApS kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader, ved forsinkelse eller mangler ved ydelsen.

b. Er tilbud og/eller ordrebekræftelse udarbejdet på baggrund af Kundens specifikationer, er LU-ARK ApS ikke ansvarlig for fejl og mangler opstået som følge af fejl eller ufuldstændigheder i Kundens specifikationer.

c. LU-ARK ApS erstatningsansvar kan, hvis ikke andet er aftalt, maksimalt udgøre 2 gange honorarsummen, dog maksimalt forsikringsdækningen i den tegnede ansvarsforsikring ved HDI

d. Ansvarsbegrænsning ved konsulentbistand afregnet pr. medgået tid, fralægges ethvert anliggende om ansvar, både direkte og indirekte.

e. Rådgiveransvar er alene gældende for ydelser, hvor der foreligger en underskrevet kontrakt og er defineret som følger: Rådgiverforsikring ved HDI – forsikringsdækning er personskade pr. forsikrings år: 12.500.000 kr.

Ting- og/eller formueskade pr. forsikrings år: 2.500.000 kr.

Ved krav om anvendelse af rådgiverforsikring afholder kunden samtlige omkostninger til selvrisiko, som pr. d.d. er Kr. 25.000, - pr. forsikringsskade. Forsikringsbetingelsernes øvrige vilkår er vedlagt som bilag til salgs- og leveringsbetingelser.

f. LU-ARK ApS ydelser er begrænset til rådgivning af kunden og formidling af kontakt til LU ARK's underleverandører, entreprenører og samarbejdspartnere. Ansvaret for udfærdigelse af en kontrakt mellem kunden og en af LU-ARK ApS foreslået underleverandør / entreprenør, påhviler alene kunden og den pågældende underleverandør / entreprenør.

LU-ARK
TEGNESTUE

10. Hæveret, overdragelse og ophavsret

a. LU-ARK ApS er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i forhold til opfyldelse af en ordre til tredjemand uden kundens accept.

b. Både Kunde og LU-ARK ApS er berettiget til at ophæve samarbejdet.

c. Ved ophør af samarbejde afregnet pr. medgået tid, afregnes ydelsen opgjort pr. medgået tid.

d. Ved ophør af samarbejde med tilbudsaftale afregnes ydelsen, opgjort jf. projektets stade.

e. LU-ARK ApS er berettiget til at benytte udviklingsresultater til brug for løsning af opgaver for andre kunder.

f. Ved Kundens ønske om offentlig gengivelse af det produkt, hvortil LU-ARK ApS materiale er anvendt, skal LU-ARK ApS give tilladelse dertil samt akkrediteres.

11. Lovvalg

a. Nærværende leveringsbetingelser er underlagt dansk ret.

b. Enhver tvist, som måtte opstå i parternes samhandelsforhold, skal løses i mindelighed, eventuelt ved tredjemands mægling. Tvister der ikke kan løses i mindelighed skal indbringes for retten i Aalborg som 1. instans.

12. Behandling af personoplysninger

a. I relation til vores ydelse behandler vi almindelige personoplysninger om vores kontaktpersoner.

b. Personoplysninger som LU-ARK APS er dataansvarlig for er reguleret i vores persondatapolitik.